



iib

Your Bank, Your Future
O seu Banco, O seu Futuro



Relatório

2022 | SUSTENTABILIDADE & RESPONSABILIDADE SOCIAL

iibcaverde



Your Bank, Your Future
O seu Banco, O seu Futuro



Índice

1. O Banco	11
1.1 Mensagem do Presidente do Conselho de Administração	11
1.2 Principais Indicadores	12
1.3 Factos Relevantes 2022	13
1.4 História	14
1.5 Capital Social e Estrutura Acionista	14
1.6 Estrutura Acionista	14
1.7 Órgãos Sociais	14
1.8 Estrutura Orgânica	15
1.9 Presença Geográfica, Rede de Distribuição e Instalações	15
2. Modelo de Governance	17
2.2 Controlo Interno	18
2.6 Ética no Desenvolvimento das Atividades	20
3. Os Nossos Colaboradores	22
4. Sustentabilidade e Responsabilidade Social	24
4.1 Principais Destaques ESG 2022 Comunidade	24
4.2 Política de Sustentabilidade e Responsabilidade Social	25
4.3 O Nosso Contributo	26
4.3.1 ODS Impactos Diretos e Indiretos	27
5. Negócio Sustentável	29
5.1 iib Solidary Indexed Bond e Deposit Indexed	29
6. Responsabilidade Social	31
6.1 Impacto nos Colaboradores	32
6.2 Impacto na Comunidade	33
7. Os Nossos Clientes	40
7.1 Modelo Comercial	40
7.2 Contact Center	41
7.3 Abertura de Contas	41
7.4 A nossa oferta	42

7.5 Trade Finance	42
7.6 Financiamento Sustentável	43
7.7 Desenvolvimento do Mercado de Capitais	43
7.8 Reclamações	44
8. As Nossas Pessoas	46
8.1 Comunicação com os colaboradores	46
8.2 Certificação Great Place to Work	47
8.3 Gestão de pessoas	48
9. Desenvolvimento Pessoal	51
9.1 Formação	51
9.2 Avaliação de Desempenho	51
9.3 Distribuição de Bónus	52
10. Conciliação entre a Vida Pessoal e Profissional	54
10.1 Bem-estar dos colaboradores	54
11. Fornecedores	57
12. Compromissos para 2023	59
12.1 Social	59
12.2 Económico	60
12.3 Ambiental	60
13. Relatório de Auditoria	61

| Propósito

Ajudar as
pessoas
a alcançar
suas
ambições

O nosso objectivo deriva da essência da nossa marca. Representa
as nossas ambições e aspirações.

Inspira-nos a fazer o que fazemos e como o fazemos.

| Essência da Marca

Transformando Vidas

Os Nossos Valores

Parceria



A parceria significa que **colaboramos** e isso traz-nos **sucesso**. Todas as nossas relações são mutuamente **benéficas**, dando um sentido de propriedade, **responsabilidade** e **responsabilização** para nos mantermos **fiéis** ao que fazemos.

Inovação



Com o **Conhecimento** vem a Inovação. Acreditamos que qualquer problema tem uma **solução** e esta pode ser alcançada através da **lógica** e da razão. A nossa mão-de-obra diversificada gera criatividade **orgânica**, levando à **inovação** nas nossas ofertas de produtos e serviços.

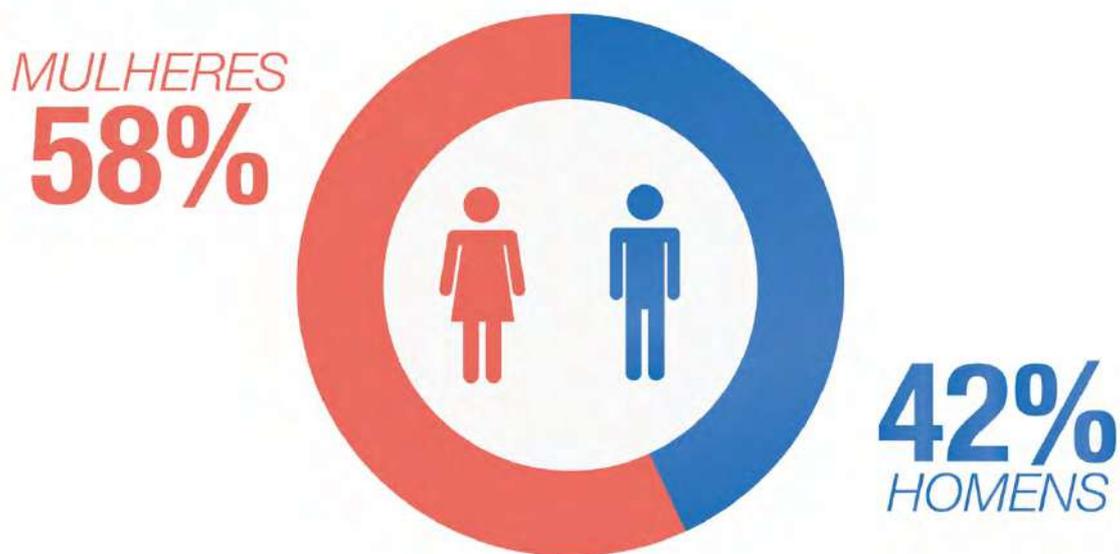
Compromisso



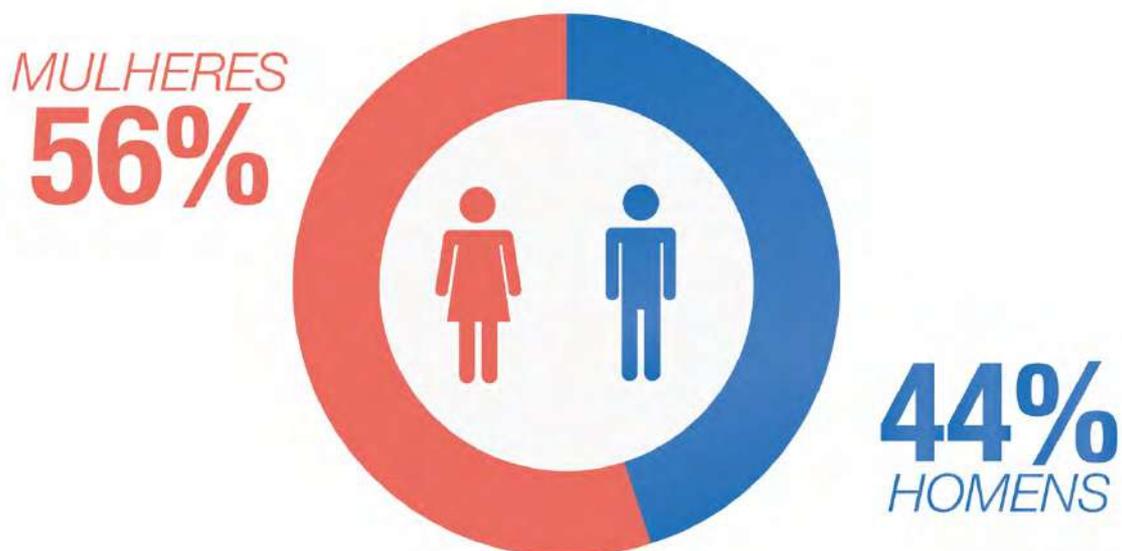
Estamos comprometidos com os nossos **colaboradores**, os nossos **clientes** e os nossos **stakeholders**. Acreditamos que com o compromisso vem a **excelência**, orientando-nos para o **melhor** resultado possível em qualquer cenário.

Igualdade de Gênero

Colaboradores



Liderança



Informação do Banco

Administração e contatos em 31 de dezembro de 2022.

Acionistas: iibGroup Holdings WLL
NB, África, SGPS - S.A.

Comissão Executiva: Francisco Ferreira - CEO
José Soares - COO
Sérgio Martinho - CFO

Sede: Av. Cidade de Lisboa, C.P. 35,
Praia - Santiago
Cabo Verde

Auditores: Ernst & Young Audit & Associados - SROC, S.A.
Sucursal em Cabo Verde
Edifício Santa Maria - Complexo Atlântico Apartamento 305 - 3º andar
Avenida Cidade de Lisboa - Praia - Santiago - Cabo Verde

O Banco



IMOBILIÁRIA



international investment bank

O seu Banco, O seu Futuro
Your Bank, Your Future



1 O Banco

1.1 Mensagem do Presidente da Comissão Executiva

Caros Colaboradores, Stakeholders e Membros da Comunidade,

É com enorme satisfação e gratidão que foi compartilhado convosco os sólidos resultados financeiros alcançados pelo international investment bank, S.A. (iibCV) no último ano, através do nosso Relatório e Contas. Estes indicadores são fruto do trabalho árduo e do compromisso de cada membro da nossa equipa em oferecer excelência em serviços financeiros. No entanto, a nossa missão transcende os números. Estamos empenhados em ser agentes de transformação positiva em todas as áreas em que atuamos. A nossa política de responsabilidade e sustentabilidade social é um pilar fundamental da nossa estratégia empresarial.

Em primeiro lugar, valorizamos os nossos colaboradores, reconhecendo que o seu talento e dedicação são fundamentais para o nosso sucesso. Investimos em programas de formação e desenvolvimento profissional, garantindo que todos os colaboradores tenham oportunidades para crescer e se capacitarem. O nosso compromisso em proporcionar um ambiente de trabalho inclusivo e seguro resultou na certificação "Great Place To Work", com um índice de satisfação dos colaboradores de 93%. Isso enche-nos de satisfação e motivação para continuarmos a melhorar as nossas práticas.

Os nossos clientes são a razão pela qual trabalhamos diariamente, e colocamos as suas necessidades e expectativas no centro das nossas operações. O nosso compromisso é fornecer produtos e serviços financeiros de qualidade, sempre com transparência, ética e excelência em mente em cada interação. Valorizamos as relações de longo prazo com os nossos clientes, pois compreendemos que a sua confiança é o fundamento da nossa atuação.

Neste momento de celebração, quero expressar a minha gratidão a todos vós. São vocês, nossos colaboradores, clientes, *stakeholders* e membros da comunidade, que tornam possível alcançar estes resultados e promover a transformação social. Continuaremos a trabalhar incansavelmente para construir um futuro mais sustentável, inclusivo e próspero para todos.

Juntos, somos mais fortes e capazes de alcançar grandes feitos.

O Presidente da Comissão Executiva

1.2 Principais Indicadores

Rácio de Transformação (%)

41,09%

Ativo Líquido (CVE 000.000)

36.779

Rácio de Solvabilidade (%)

35,82%

Custos/Proveito (%)

42,39%

Rendibilidade de Capital (%)

24,20%

NPLs (%)

1,03%

Clientes

3871

Agências

02

Posto de Atendimento

01

Colaboradores

43

Estagiários

11

1.3 Factos Relevantes 2022

Parceria com os Correios CV & abertura 1º Posto de Atendimento em S. Vicente



Certificação Great Place to Work 2022



MoU - Bolsa de Valores de Cabo Verde



Depósito & Obrigação Indexados Solidários Aldeias SOS



Maior emissão realizada em bolsa - iib 3S Senior Bond Série C



Emissão do 1º Derivado CREDIT LINKED NOTES



Protocolo com o Ministério da Educação - Excelência Académico



MoU - Ministério do Mar



MoU - Ministério da Agricultura



Responsável de Compliance Presidente de Sub Comité do COFGMS



Membro do Conselho Consultivo do BCV



Maior volume de transações na BVC



1.4 História



O international investment bank, S.A. (iibCV) iniciou a sua atividade no mercado cabo-verdiano em julho de 2010, enquanto subsidiária financeira integralmente detida pelo Novo Banco, em Portugal.

Em 11 de julho de 2018, no âmbito da sua estratégia de aquisições, o iibGroup Holding WLL (“iibGroup”) adquiriu 90% do capital do Banco, mantendo-se o Novo Banco como acionista de referência sobre o restante capital.

Atualmente formado por uma equipa de profissionais jovens, motivados e diferenciados, o iibCV vem desenvolvendo a sua atividade com a ambição de se tornar um banco de referência na atração de talento, valorização do capital humano e na captação e geração de valor decorrente de fluxos económicos e financeiros, junto de Instituições Financeiras, Empresas e Particulares, estabelecidos entre Cabo Verde e a região da África Ocidental, com a economia global.

1.5 Capital Social e Estrutura Acionista



O international investment bank, S.A. (iibCV) apresenta um capital social de 1.433.000.000\$00 (mil quatrocentos e trinta e três milhões de escudos), representado por 1.433.000 ações, com valor nominal de 1.000\$00 (mil escudos) cada.

A atual composição da estrutura acionista da instituição é a seguinte:

1.6 Estrutura Acionista

(Valores expressos em milhares de escudos)

Descrição	Nº Acções	Valor	%
IIBG HOLDINGS WLL	1 289 700	1 289 700 000	90,00%
NB, África, SGPS - S.A.	143 300	143 300 000	10,00%
Total	1 433 000	1 433 000 000	100%

Nota: O NB, África, SGPS – S.A. é uma entidade detida a 100% pelo Novo Banco, S.A. (Portugal)

1.7 Órgãos Sociais

Os estatutos do international investment bank (iibCV) preveem uma estrutura de governo da sociedade, da qual faz parte um conjunto de órgãos com atribuições específicas,

designadamente Assembleia-Geral, Conselho de Administração, Comissão Executiva e Conselho Fiscal.

1.8 Estrutura Orgânica



A operacionalidade do iibCV é suportada por doze (12) departamentos, sendo dois deles áreas de negócios que, de forma transversal, se ocupam da gestão diária de cada uma das atividades que compõem a sua estrutura. Duas Agências e um Posto de Atendimento, estrategicamente localizados, apoiam toda a rede de clientes do Banco, nacional e internacional.

1.9 Presença Geográfica, Rede de Distribuição e Instalações

O international investment bank (iibCV) tem sede na Av. Cidade de Lisboa, na cidade da Praia, capital do país, onde funcionam os serviços centrais, assim como a unidade de negócios da Sede. Para além da unidade de negócios na ilha de Santiago, dispõe ainda de uma segunda unidade, na ilha do Sal.

O Banco passa a contar com presença física em S. Vicente, com a adoção do conceito de Postos de Atendimento, apostando na intensificação da presença no País e na disseminação da oferta dos produtos e serviços diferenciados que o iibCV tem em carteira.



Modelo de Governance



Your Bank, Your Future
O seu Banco, O seu Futuro

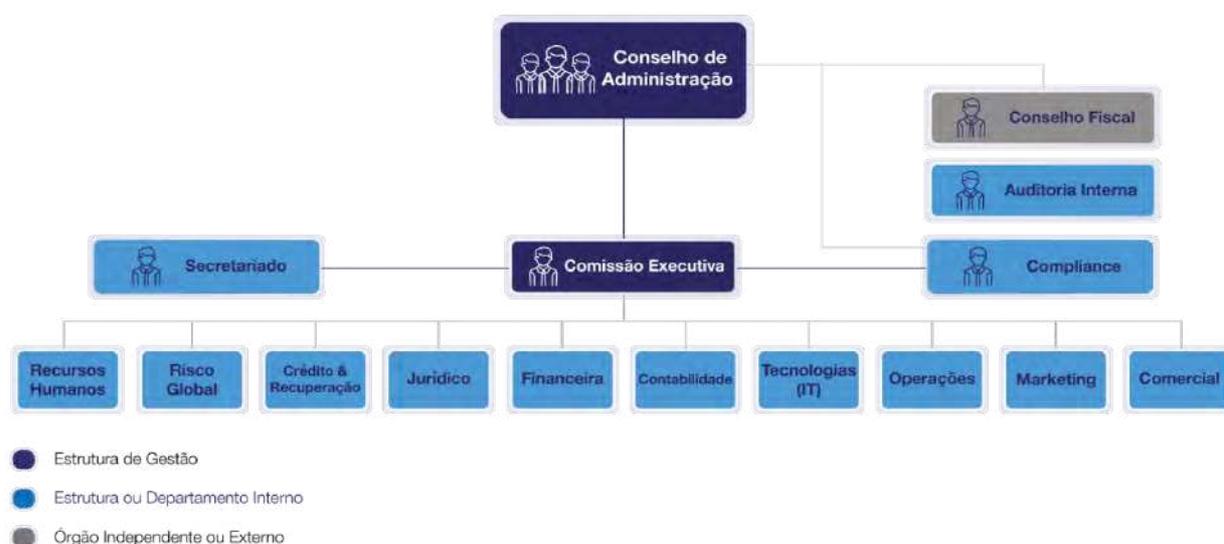
2 Modelo de Governance

O iibCV possui uma estrutura orgânica composta por um Conselho de Administração, que é formado por sete administradores com poderes delegados numa Comissão Executiva composta por três destes Administradores. Essa estrutura é reforçada por um Sistema de Controlo Interno sólido, composto por três áreas estratégicas: Risco Global, *Compliance* e Auditoria Interna. Além disso, o Conselho Fiscal desempenha um papel fundamental na fiscalização das atividades da Instituição.

Para garantir a operacionalidade eficiente da Instituição e o cumprimento dos princípios que regem o sistema financeiro, o Banco está organizado em doze departamentos distintos, cada uma com funções específicas e complementares. Esses departamentos desempenham um papel essencial no funcionamento harmonioso da Instituição, trabalhando em conjunto para alcançar os objetivos e a missão do Banco.

Essa estrutura organizacional sólida e bem definida permite ao iibCV atuar de forma eficiente e transparente, mantendo um elevado padrão de governança corporativa e assegurando a confiança de nossos clientes, colaboradores e partes interessadas. Através da colaboração entre os diversos departamentos e com o apoio dos órgãos de governança e fiscalização, o iibCV está preparado para enfrentar os desafios do setor financeiro e continuar a oferecer soluções e serviços de qualidade aos seus clientes e à comunidade em geral.

2.1 Organograma 2022



2.2 Controlo Interno



Reconhecemos que a gestão efetiva dos riscos e a proteção dos interesses dos nossos *stakeholders* são fundamentais para promover a sustentabilidade a longo prazo e reforçar a confiança na nossa instituição financeira. Os nossos departamentos de Risco, Compliance e Auditoria Interna desempenham papéis cruciais neste processo. As nossas políticas e procedimentos rigorosos asseguram o cumprimento das regulamentações aplicáveis, garantindo transparência e integridade em todas as nossas operações. Investimos constantemente na formação dos nossos colaboradores, capacitando-os para melhorar ainda mais os nossos processos internos de controlo.

Valorizamos o *feedback* das partes interessadas, o que nos permite identificar oportunidades de melhoria contínua e aperfeiçoar as nossas práticas de governança corporativa. Esta abordagem proativa e eficiente ao controlo interno reflete o nosso compromisso em sermos uma instituição financeira responsável, sustentável e confiável, gerando valor para todos os nossos *stakeholders*.

2.3 Risco Global



O Departamento de Risco Global do Banco é responsável por monitorar e gerir os riscos que ameaçam as atividades da instituição, incluindo riscos de crédito, operacionais, de mercado, liquidez e taxa de juros. Por meio de análises qualitativas e quantitativas, são identificados e avaliados os potenciais riscos que podem afetar o Banco, utilizando indicadores de performance, métricas de qualidade da carteira de crédito e execução de cenários de "*stress test*". Essas atividades são realizadas de forma independente e em conformidade com as normas e melhores práticas internacionais e como recomendado pelo Banco de Cabo Verde. O objetivo é reduzir o impacto dos riscos no resultado e no capital do Banco, garantindo a segurança e solidez das operações e otimização do relatório ajustado ao risco.

O Departamento de Risco Global demonstra o compromisso do Banco na identificação e gestão de riscos através de uma série de ações essenciais:

- Identificação de risco e controlo associado aos processos: O departamento realiza uma análise detalhada dos processos do Banco para identificar os riscos envolvidos em cada etapa. Além disso, são identificados os controlos adequados para mitigar esses riscos, garantindo a eficiência e segurança das operações.

- Relatório da Função Gestão de Risco: O departamento elabora um Relatório da Função de Gestão de Risco que fornece uma avaliação abrangente dos riscos enfrentados pela instituição, bem como das medidas adotadas para geri-los de forma adequada.
- Formação e disseminação da cultura do Risco Operacional: O departamento promove a formação e conscientização sobre a importância do Risco Operacional em toda a organização. Isso ajuda a disseminar uma cultura de gestão proativa de riscos, incentivando todos os colaboradores a contribuírem para a identificação e mitigação de riscos em suas atividades diárias.
- Elaboração de normas de comitês e de fórum de gestão: O Departamento de Risco Global colabora na elaboração de normas e orientações para os comitês e fóruns de gestão, garantindo que a gestão de risco seja uma prioridade em todas as decisões estratégicas da instituição.
- Participação no processo de Auditoria de Avaliação do Sistema de Controlo Interno: O departamento atua em conjunto com a Auditoria Interna para avaliar o Sistema de Controlo Interno do Banco, assegurando que os controlos estão efetivamente implementados e funcionam adequadamente.

Essas ações ressaltam o empenho do Banco em identificar e gerir proactivamente os riscos, garantindo a solidez e a estabilidade da instituição e reforçando a confiança dos clientes e partes interessadas no Banco.

2.4 Compliance



Compliance é uma função independente do Banco, responsável por promover o cumprimento de obrigações legais, regulamentares, éticas e de conduta. Cooperar com as funções de Risco Global e Auditoria Interna com foco, mas não limitado a avaliação dos procedimentos internos de prevenção à lavagem de capitais e financiamento do terrorismo. O Banco tem implementado um Código de Conduta, Política de Conflitos de Interesses e Políticas de Prevenção de Branqueamento de Capitais para orientar suas ações e padrões de negócios.

Para garantir uma melhor implementação dessas políticas, o iibCV oferece formações regulares a todos os colaboradores sobre as matérias de Compliance, lavagem de capitais e financiamento do terrorismo e regulamentares. Essas formações visam conscientizar e capacitar os colaboradores para que possam identificar potenciais riscos e agir de acordo com os padrões éticos e legais estabelecidos. Ao promover uma cultura de conformidade e

conhecimento em toda a organização, o iibCV reforça o compromisso com a prevenção de riscos e a promoção de práticas sólidas e responsáveis no exercício de suas atividades.

2.5 Auditoria Interna



A função primordial da Auditoria Interna no processo de gestão de risco é fornecer uma avaliação objetiva da eficácia das atividades de gestão de risco da instituição. Isso contribui para garantir que os principais riscos do negócio sejam geridos adequadamente e que o sistema de controlo funcione eficazmente. Durante o ano de 2022, o departamento de Auditoria Interna desenvolveu várias atividades relevantes, incluindo o reforço das competências por meio de formações internas e externas, a realização de follow-up sobre deficiências de controlo interno e outras questões de auditoria, e a elaboração do Relatório da Função de Auditoria Interna incorporado no Relatório do Sistema de Controlo Interno de 2022. Foi realizada uma ação de formação sobre "Boas Práticas de Controlo Interno" para todos os colaboradores. As ações de auditoria superaram o âmbito inicial do planeamento, visando avaliar a eficácia do modelo organizativo, dos circuitos e procedimentos, e do sistema de controlo interno em diferentes departamentos e processos auditados.

2.6 Ética no Desenvolvimento das Atividades



A ética nos negócios é um componente fundamental no iibCV, e os nossos valores de inovação, transparência e excelência guiam todas as nossas ações. Estamos comprometidos em manter uma relação de confiança com os nossos clientes, baseada nos princípios fundamentais de ética e transparência. Para assegurar que estas diretrizes são cumpridas, implementamos instrumentos e políticas, como o nosso Código de Conduta, a Política de Conflito de Interesses, a Política de Prevenção de Lavagem de Capitais e Financiamento do Terrorismo e a Política do Delator de Boa Fé (*Whistleblowing*). Para complementar as políticas, fornecemos formação regular aos colaboradores sobre estas temáticas, garantindo que todos compreendem a importância de agir de forma ética e transparente em todas as interações com os nossos clientes. Estes valores são o alicerce da nossa cultura corporativa e refletem o nosso compromisso com a responsabilidade social e sustentabilidade em todas as áreas da nossa atividade.

Capital Humano



3 Capital Humano

3.1 Os Nossos Colaboradores

A nossa equipa é constituída por profissionais altamente motivados e comprometidos, cujo desempenho é orientado para fornecer aos nossos clientes um serviço de qualidade excepcional. O nosso quadro de pessoal é diversificado, o que contribui para a nossa cultura inclusiva e inovadora. Valorizamos o talento e a dedicação da nossa equipa e estamos empenhados em proporcionar um ambiente de trabalho que promova o crescimento e o bem-estar de todos os nossos colaboradores.

No final de 2022, a nossa equipa contava com 43 colaboradores, conforme detalhado nos dados abaixo.

Género		31.12.2022	
Homens	18	42%	
Mulheres	25	58%	
Total	43	100%	

Habilitações Académicas		31.12.2022	
Sem Estudo Superior	09		
Ensino Superior	22		
Pós-Licenciatura (MBA, Mestrado...)	12		
Total	43		

Departamentos		31.12.2022	
Comercial	11		
Serviços Centrais	32		
Total	43		

Experiência Profissional		31.12.2022	
1º Emprego	04		
Com experiência bancária	35		
Sem experiência bancária	04		
Total	43		

Vínculo Contratual		31.12.2022	
Efetivo	30		
Termo Certo	13		
Total	43		

Categoria		31.12.2022	
Administradores Executivos	03		
Responsáveis Departamentos	13		
Técnicos	23		
Secretariado e Segurança	04		
Total	43		



Média de Idade = 37 Anos

Sustentabilidade & Responsabilidade social



4 Sustentabilidade e Responsabilidade Social

4.1 Principais Destaques ESG 2022

Comunidade

Associações
Apoiadas em 2022

11

Vidas Impactadas
2020/ 2022

+60.000

Valores Investidos
em 2022

10.000.000\$

Colaboradores

100%

Com seguro
de saúde

100%

Com apoio
a inflação

+1000

Horas de
formação

4.2 Política de Sustentabilidade e Responsabilidade Social

A Política de Sustentabilidade do iibCV é a base de todas as nossas atividades e reflete o nosso compromisso em equilibrar interesses financeiros com preocupações ambientais, sociais e éticas. Estamos conscientes da importância de promover o desenvolvimento sustentável e estamos empenhados em integrar a sustentabilidade em todas as nossas decisões e práticas. Nossa política está alinhada com as orientações e objetivos da Organização das Nações Unidas (ONU) em relação aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS) e à sustentabilidade. Reconhecemos que a sustentabilidade abrange diversas dimensões e, portanto, adotamos uma abordagem holística para garantir que nossas atividades contribuam para um futuro mais saudável e equilibrado.

Saúde e bem-estar são um dos pilares centrais da nossa política de sustentabilidade.



Acreditamos que o bem-estar dos nossos colaboradores, clientes e comunidades é fundamental para um desenvolvimento sustentável. Portanto, implementamos programas e iniciativas que promovem a saúde física e mental, garantindo um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos. Buscamos oferecer produtos e serviços financeiros que contribuam para o bem-estar financeiro e a segurança econômica dos nossos clientes.

A **Educação** é fundamental na nossa política de sustentabilidade. Reconhecemos a



importância da educação como um meio de capacitar as pessoas e impulsionar o desenvolvimento. Por meio de parcerias estratégicas e programas, buscamos promover a educação de qualidade e o acesso igualitário à educação, visando criar oportunidades para as gerações presentes e futuras.



O **Ambiente** é outro pilar essencial da nossa política de responsabilidade social. Reconhecemos a importância de proteger e preservar o meio ambiente para garantir um futuro sustentável para as gerações presentes e futuras. Preocupamo-nos em minimizar o nosso impacto ambiental, procurando implementar práticas e iniciativas que promovam a eficiência energética, a redução de resíduos e a conservação dos recursos naturais.

Estamos cientes de que a sustentabilidade é uma jornada contínua e estamos empenhados em aprender, melhorar e adaptar nossas práticas para enfrentar os desafios e oportunidades futuras.

4.3 O Nosso Contributo

Ao longo deste relatório, destacaremos o nosso compromisso em contribuir positivamente para a realização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, com especial ênfase nos pilares de Saúde e Bem-estar, Educação e Ambiente. Através de nossas iniciativas, procuramos retribuir à comunidade, abraçando atividades em parcerias com diversas associações públicas e privadas, proporcionando bem-estar para os nossos colaboradores e comunidades em que operamos.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



4.3.1 ODS Impactos Diretos e Indiretos

As nossas ações, indo ao encontro do nosso compromisso para a concretização dos ODS, permitiram-nos contribuir para os objetivos abaixo:



- 43 postos de trabalhos diretos;
- 3 posto de trabalho indireto;
- 206 famílias beneficiadas no âmbito do apoio concedida ao SOS;
- Estágios profissionais;
- Apoio na integração na sociedade;
- Melhoria nas condições habitacionais;
- Apoio a Jovem empreendedor.



- Distribuição de Cabaz para famílias Carenciadas;
- Horta comunitária;
- Dieta alimentar variada e adequada.



- Doação de Sangue - Hospital Agostinho Neto;
- Natal do Hospital Agostinho Neto, III edição;
- Parque infantil - Hospital Agostinho Neto;
- Apoio à Associação Nos Surizu, para a festa de Natal de crianças carenciadas.



- Protocolo com a Secretaria de Estado da Educação – Prêmios e Bolsas de Estudos;
- Bolsas de estudos integral a colaboradores;
- Protocolo com a Uni-CV - Estágios curriculares;
- 97% das crianças e jovens acolhidas nas Aldeias SOS, no sistema educacional, no âmbito do apoio recebido pela emissão das Social Bonds.



- 40% de mulheres em cargo de Liderança;
- Oportunidades iguais nas contratações.



- Conciliação entre a vida pessoal e profissional dos colaboradores;
- Certificação como um Great Place To Work por dois anos consecutivos;
- Apoio à inflação aos colaboradores do iibCV.



- Apoio projeto Criarte com equipamentos musicais - Associação Got'arte;
- Donativo para a Associação Académica da Praia.



- Redução do consumo de Plásticos;
- Redução do consumo de energia.

Negócio Sustentável



5 Negócio Sustentável

5.1 iib Solidary Indexed Bond e Deposit Indexed

O iibCV reforça o seu compromisso com a sustentabilidade através do lançamento do "iib Solidary Indexed Bond Série B (2,95% + SOS) - 2022 | 2024", um instrumento financeiro inovador que destina parte da remuneração para as Aldeias Infantis SOS. Este Social Revenue Bond, com prazo de 2 anos, visa canalizar recursos financeiros para projetos sociais, com destaque para o financiamento da Aldeia Infantil de S. Domingos. As Aldeias SOS beneficiam diretamente desta emissão, financiando despesas familiares, educacionais e de saúde das crianças residentes. Este compromisso contribui para a diminuição da pobreza, vulnerabilidade e desigualdade, garantindo acesso a recursos essenciais. A emissão respeita normas locais e orientações internacionais. É emitido um relatório detalhado de impacto, oferecendo informações completas sobre os efeitos positivos desta Social Bond, nomeadamente o enquadramento em termos dos ODS.

iib Solidary Indexed Bond	300.000.000\$00
Depósito Indexado	117.500.000\$00
Valor a favor das Aldeias SOS (0.4% de um máximo de 400.000.000\$00 de investimento).	3.200.000\$00

Responsabilidade Social

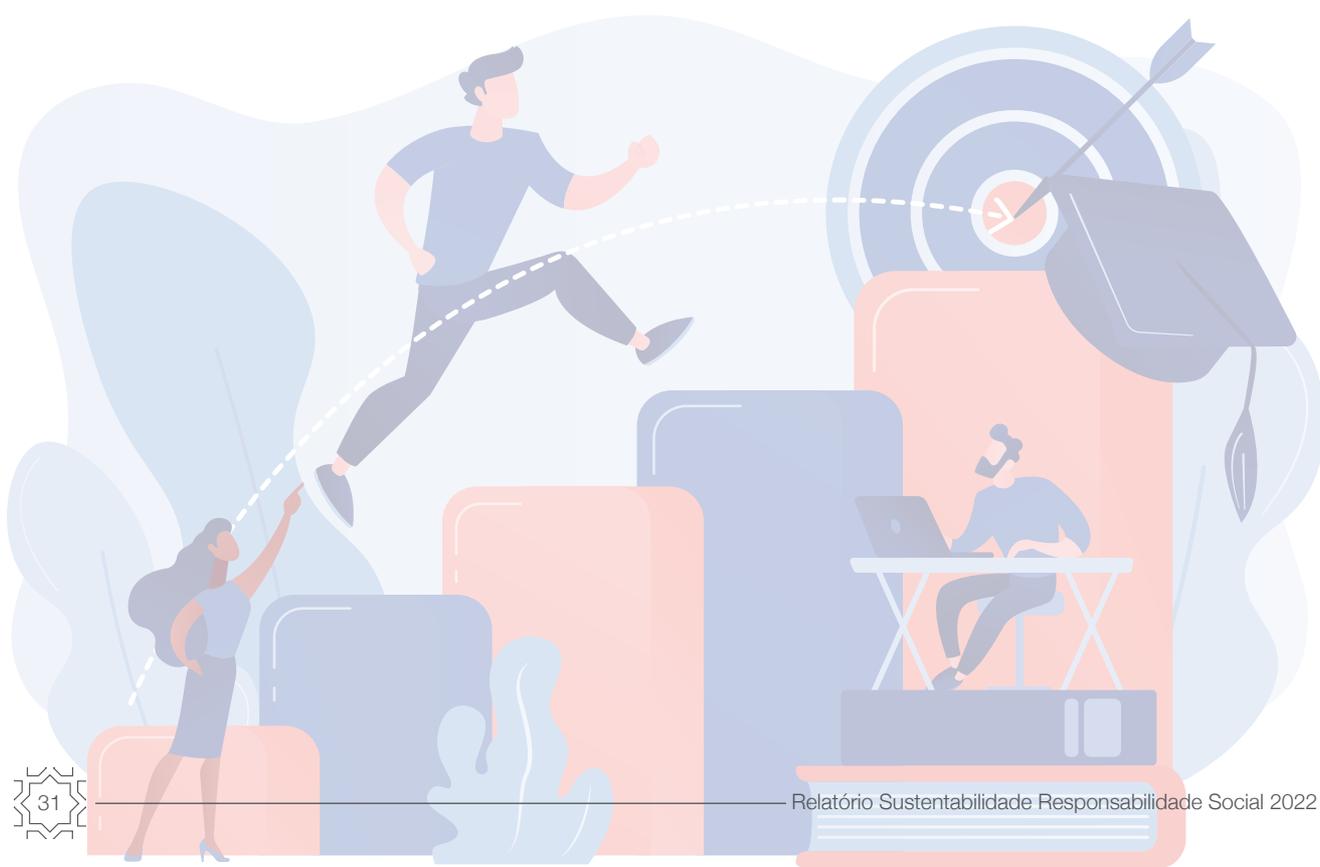


**POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE
E RESPONSABILIDADE SOCIAL**

6 Responsabilidade Social

As ações de responsabilidade social do iibCV têm sido guiadas por um compromisso em causar um impacto positivo nas comunidades em que atuamos. Iniciamos com um projeto piloto intitulado "6 Meses, 6 Causas", em 2020, que se revelou uma abordagem inovadora e participativa para engajar os nossos colaboradores em ações sociais significativas. Neste projeto, os nossos colaboradores foram convidados a sugerir associações e projetos que merecem apoio, priorizando causas relacionadas à saúde e bem-estar, educação e ambiente. Através dessa iniciativa, criamos um ambiente em que nossos colaboradores se sentem capacitados a contribuir ativamente para o bem-estar da comunidade. Além de fornecer suporte financeiro, a participação ativa de nossos colaboradores na execução desses projetos demonstra nosso compromisso genuíno em fazer a diferença e sermos agentes de mudança em questões sociais importantes. Estamos orgulhosos dos resultados alcançados até o momento e estamos empenhados em expandir e aprimorar ainda mais nossas ações de responsabilidade social, alinhadas com nosso propósito de promover um futuro mais saudável e ambientalmente sustentável.

Em 2021, elaboramos a nossa política e um plano de atividades. No ano seguinte, em 2022, alinhamos a nossa política com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e assumimos o compromisso de refletir os princípios e valores diretamente no desenvolvimento da nossa oferta.



6.1 Impacto nos Colaboradores

A nossa responsabilidade social tem como base o cuidado e bem-estar dos nossos colaboradores, pois acreditamos que são eles o pilar fundamental para o sucesso da nossa instituição. Nesse sentido, procuramos garantir um conjunto de regalias que demonstram o nosso compromisso com o seu bem-estar a qualidade de vida. Entre essas regalias, destacam-se:

- Seguro de saúde para 100% dos colaboradores;
- Seguro de vida para proteção e segurança das suas famílias;
- Apoio à inflação no valor de 100.000\$00 por ano e por colaborador, para assegurar o poder de compra dos colaboradores;
- 2 colaboradores a frequentar a Universidade com bolsas integral do Banco;
- 3 dias adicionais de férias para que possam desfrutar de momentos de descanso e lazer;
- Créditos com taxas bonificadas para habitação, consumo e saúde, facilitando o acesso a recursos que lhes permitam alcançar os seus objetivos e aspirações;
- Isenção de pagamento de comissões nos serviços do banco;
- Comparticipação para pagamento de ginásio;
- Taxa especial para poupança;
- Teletrabalho e horário flexível.

Estas medidas refletem o nosso compromisso em criar um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e estimulante, que inspira os nossos colaboradores a alcançarem o seu máximo potencial e a sentirem-se valorizados como membros essenciais da nossa família empresarial. Através dessas iniciativas, contribuimos para o fortalecimento dos laços de confiança e respeito mútuo, construindo um futuro sustentável e próspero para todos.



6.2 Impacto na Comunidade

A nossa instituição tem a satisfação de partilhar as ações de responsabilidade social que realizamos em conjunto com a nossa comunidade. Comprometidos em promover um impacto positivo e significativo na sociedade em que estamos inseridos, temos o orgulho de apoiar uma variedade de projetos que visam melhorar a qualidade de vida e promover o desenvolvimento sustentável. Desde projetos voltados para a educação e bem-estar, até iniciativas que visam o fortalecimento das comunidades locais, investimos recursos e dedicamos esforços para contribuir para uma sociedade mais inclusiva. Acreditamos que ao trabalharmos em parceria com a nossa comunidade, podemos criar um impacto positivo e duradouro, impulsionando o progresso e o bem-estar coletivo.



6.2.1 Natal no Hospital - Pediatria do Hospital Universitário Agostinho Neto



**Hospital
Agostinho Neto**

O impacto das nossas ações na Pediatria do Hospital Universitário Agostinho Neto tem sido significativo para o bem-estar das crianças ali internadas. A remodelação do parque infantil em 2020 transformou esse espaço num ambiente acolhedor e lúdico, proporcionando às crianças um local seguro e agradável para brincarem e se distraírem durante o período de internamento. Essa iniciativa visa não apenas contribuir para o seu conforto, mas também promover a sua recuperação física e emocional.

A celebração do Natal na pediatria é um momento de grande alegria para as crianças. Anualmente, levamos presentes a todas elas, promovendo sorrisos e espalhando a magia da época festiva. A animação de palhaço e lanches criam um ambiente festivo e acolhedor, proporcionando momentos de descontração e felicidade, mesmo em situações desafiadoras.

Acreditamos que ao oferecer carinho, conforto e alegria a essas crianças, estamos a contribuir para o seu bem-estar emocional e para a criação de memórias positivas durante o período de internamento. Continuaremos empenhados em fortalecer essa parceria e em desenvolver mais iniciativas que possam melhorar a experiência das crianças na Pediatria do Hospital Universitário Agostinho Neto.

6.2.2 Aldeias Infantis SOS - iib Solidary Indexed Bond



As Aldeias SOS, em particular a Aldeia Infantil de São Domingos, têm um impacto significativo na vida das crianças e jovens. Até o final de 2022, esta Aldeia acolheu um total de 88 crianças, distribuídas por 10 casas, sendo 39 meninas e 49 rapazes. Para garantir o bem-estar e a educação destas crianças, a Aldeia Infantil conta com 10 mães SOS dedicadas e 7 assistentes. A maioria das crianças encontra-se em idade escolar, sendo que 67% delas frequentam o ensino básico e secundário. No âmbito da emissão da Social Bonds a Aldeia Infantil de São Domingos foi beneficiada com um apoio no valor de 3.200.00\$00 (três milhões e duzentos mil escudos), como parte da remuneração destas obrigações.

Esta parceria com as Aldeias SOS demonstra a nossa vontade em criar um impacto positivo nas comunidades e promover oportunidades de desenvolvimento para as crianças e jovens em situações desfavorecidas.

6.2.3 Excelência iib – Bolsa de Mérito e Prêmio Excelência - Ministério da Educação.



A parceria que celebramos com a Secretaria de Estado da Educação tem sido de extrema relevância para o desenvolvimento educacional em Cabo Verde. Através dessa colaboração, nos empenhamos em reconhecer e incentivar a excelência acadêmica, proporcionando oportunidades únicas aos melhores alunos das universidades do País. A atribuição de 5 bolsas de estudos a estudantes de destaque permite que esses jovens talentos continuem a perseguir os seus sonhos acadêmicos, fortalecendo a sua formação e contribuindo para o avanço do conhecimento em diversas áreas. O prémio no valor de 100.000\$00 e o estágio remunerado por um período de 6 meses ao melhor aluno, têm sido uma fonte de motivação e reconhecimento extraordinários, impulsionando o seu crescimento profissional e abrindo portas para futuras oportunidades de carreira. Estamos convictos de que essas iniciativas têm um impacto positivo no desenvolvimento dos recursos humanos do país, enaltecendo o talento e o mérito académico e contribuindo para a construção de uma sociedade mais preparada e capacitada.

O protocolo estabelecido já está em vigor há dois anos, resultando em benefícios significativos. Até o momento, 9 bolsas de estudo, no valor de 20.000\$00 mensais, foram concedidas por um período de 10 meses. Foram entregues 2 Prêmios no valor de 100.000\$00 cada aos dois melhores estudantes das Universidades de Cabo Verde das duas edições, que também foram contemplados com um estágio remunerado de 6 meses, recebendo uma retribuição mensal de 35.500\$00.

6.2.4 Estágios Curriculares – Universidades de Cabo Verde



O protocolo assinado com a Universidade de Cabo Verde em 2021 teve um impacto significativo na formação académica e no desenvolvimento profissional dos estudantes. Através dessa parceria, tivemos o privilégio de proporcionar estágios curriculares a estudantes em fase de conclusão da licenciatura, oferecendo-lhes uma oportunidade valiosa de aplicar os conhecimentos teóricos adquiridos na universidade em um ambiente de trabalho real.

Além do protocolo, o banco também recebeu estagiários de outras universidades, contribuindo para enriquecer ainda mais a troca de conhecimentos e experiências.

Dos 14 estagiários que passaram pelo banco entre 2021 e 2022, 6 deles foram contratados e fazem parte do quadro de colaboradores do banco. Isso reforça a importância dessas experiências de estágio como uma via para a inserção profissional e o crescimento das competências dos jovens talentos.

É importante destacar que, mesmo os estagiários que não foram contratados pelo banco, têm se beneficiado significativamente da valiosa experiência adquirida durante o período de estágio. Essa experiência tem proporcionado a eles uma transição mais suave para o mercado de trabalho, onde podem aplicar as habilidades e conhecimentos adquiridos no ambiente bancário.

Estamos confiantes de que essa colaboração contínua com as instituições de ensino superior contribuirá não apenas para a capacitação dos estudantes, mas também para o fortalecimento da nossa equipa com profissionais qualificados e motivados, impulsionando o sucesso conjunto.

6.2.5 Desporto - Associação Académica da Praia



O apoio concedido à Associação Académica da Praia para a promoção da inclusão social de crianças e jovens através do desporto tem gerado um impacto profundamente positivo na comunidade, contribuindo para a vida de 164 pessoas. Através dessa parceria, temos sido capazes de proporcionar oportunidades de participação desportiva a jovens que, de outra forma, poderiam enfrentar barreiras económicas e sociais. O desporto é uma poderosa ferramenta para promover a integração, o trabalho em equipa e o desenvolvimento de habilidades sociais. Também, o desporto tem demonstrado ser uma via para o combate à exclusão social, oferecendo um ambiente seguro e enriquecedor onde as crianças e jovens podem aprender valores fundamentais, como respeito, disciplina e perseverança. Continuaremos a apoiar iniciativas como essa, que promovem o bem-estar e a inclusão social dos nossos jovens, contribuindo para uma sociedade mais coesa e com oportunidades igualitárias para todos.

6.2.6 Projeto CRIArte - Associação Cultural Gota d'Arte



Através da parceria com a Associação Cultural Gota d'Arte, uma organização sem fins lucrativos dedicada a utilizar a música, dança e teatro como ferramentas de sensibilização, inclusão, educação e capacitação, as crianças e jovens envolvidos no projeto têm recebido orientação e suporte para desenvolverem os seus talentos e habilidades artísticas.

O impacto do projeto CRIArte na comunidade tem sido gratificante. Através do nosso patrocínio integral, proporcionamos a 68 crianças e jovens a oportunidade de entrar no mundo da música, oferecendo-lhes um espaço de aprendizagem e expressão artística que tem desencadeado efeitos positivos em suas vidas.

O fornecimento de equipamentos musicais, como guitarras, pianos, bateria, entre outros, tem sido fundamental para a oferta de uma formação completa e de qualidade. Esses recursos têm permitido aos participantes experimentar diferentes instrumentos e explorar a música em toda a sua diversidade. Através da música, dança e teatro, os jovens têm encontrado uma forma de expressão que lhes permite comunicar suas emoções, superar desafios e desenvolver habilidades pessoais e sociais.

O projeto Criarte tem sido um veículo para promover a inclusão e o fortalecimento da comunidade. Através da arte, as crianças e jovens têm a oportunidade de se conectarem uns com os outros, compartilhar experiências e trabalhar em equipa para criar apresentações artísticas que cativam o público e elevam a autoestima.

Estamos orgulhosos de fazer parte dessa iniciativa que está a proporcionar um impacto positivo na vida dessas crianças e jovens, despertando o seu potencial criativo.

6.2.7 Nós Sangramos por esta Causa – Hospital Universitário Agostinho Neto



A campanha de doação de sangue, lançada em 2021 em parceria com o Hospital Universitário Agostinho Neto, teve um impacto extremamente significativo. Essa iniciativa, que nasceu do compromisso do nosso banco em contribuir para a saúde e o bem-estar da população, mostrou-se essencial para suprir a crescente demanda por sangue nos serviços de saúde locais. Através da

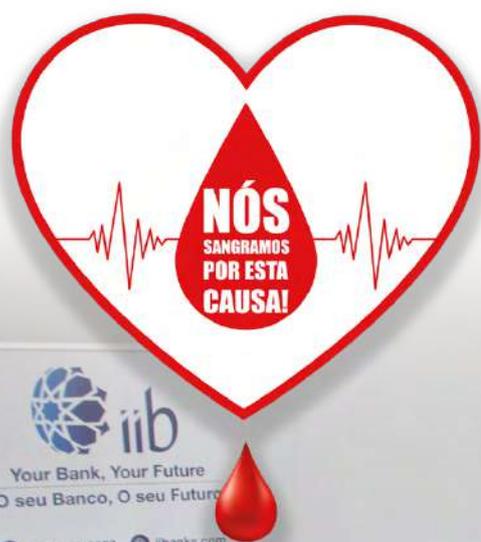
generosidade e empenho dos nossos colaboradores e clientes, a campanha alcançou resultados notáveis, promovendo uma cultura de solidariedade e cidadania.

A importância dessa ação tornou-se tão evidente que decidimos instituí-la como um projeto permanente, adotando o lema "Nós Sangramos por esta Causa". Estamos na terceira edição desta campanha, que tem contribuído para salvar vidas e proporcionar esperança a pacientes em situações críticas. Ao apoiar o Hospital Universitário Agostinho Neto na promoção de doações de sangue regulares, estamos a fortalecer o sistema de saúde e a fazer a diferença no tratamento de emergências médicas.

O impacto direto na saúde da comunidade, a participação ativa dos nossos colaboradores e clientes nessa causa solidária tem criado uma rede de apoio e colaboração que vai além das fronteiras do hospital, tornando-nos verdadeiros agentes de mudança e bem-estar social.

Estamos comprometidos em continuar a nossa parceria com o Hospital Universitário Agostinho Neto para impactar positivamente a vida das pessoas e promover uma cultura de doação de sangue permanente e sustentável na nossa comunidade.

Continuaremos a mobilizar recursos e sensibilizar para a importância da doação de sangue, cientes de que juntos podemos fazer a diferença e salvar vidas.



02

Campanhas de doação de Sangue em 2022

15

Colaboradores doadores frequentes


Your Bank, Your Future
O seu Banco, O seu Futuro
+238 260 2626 | iibanks.com


Your Bank, Your Future
O seu Banco, O seu Futuro

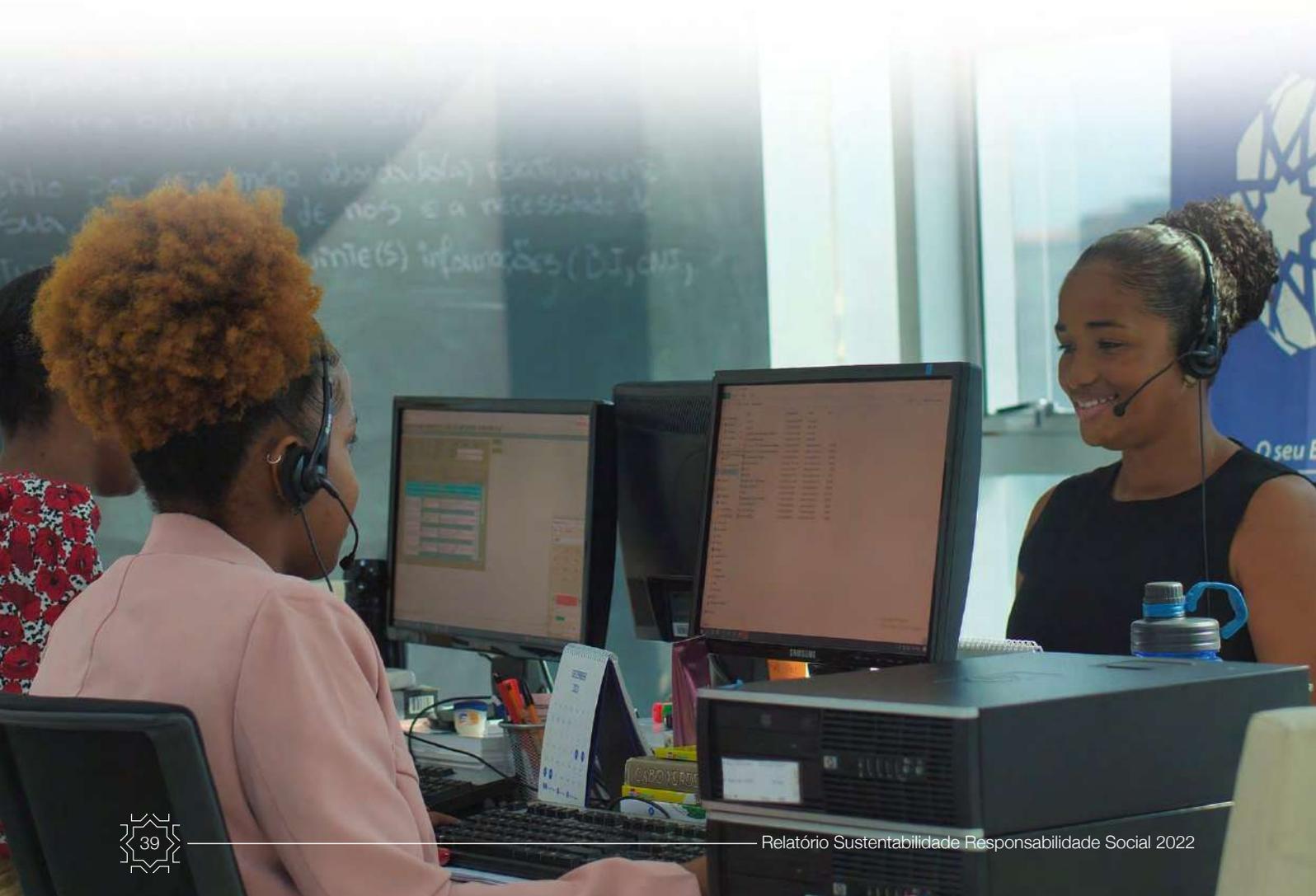


CAMPANHA
Doação de Sangue

Doar Sangue é um ato de cidadania



Os Nossos Clientes



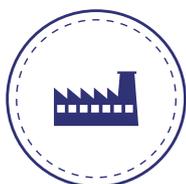
7 Os Nossos Clientes

Os nossos clientes são de extrema importância para nós, e estamos empenhados em oferecer soluções personalizadas que refletem os nossos valores de inovação, transparência e excelência. Queremos ser o banco preferencial para os investidores, proporcionando uma experiência bancária acessível e confiável. A nossa equipa capacitada está sempre disponível para compreender as necessidades dos clientes e oferecer soluções financeiras adequadas a cada perfil. Desejamos ser o parceiro de confiança ao longo da jornada financeira dos nossos clientes, apoiando-os nos seus objetivos e construindo um futuro bem-sucedido juntos.

Nosso compromisso é proporcionar aos nossos clientes uma experiência bancária verdadeiramente conveniente. Reconhecemos que as deslocações aos nossos balcões podem ser dispendiosas em termos de tempo e recursos. Por isso, investimos significativamente no nosso *Contact Center* e na capacitação dos nossos gestores para que os clientes possam resolver todas as suas questões, com um simples telefonema. Acreditamos que a agilidade e a acessibilidade são fundamentais para a satisfação dos nossos clientes, e estamos empenhados em tornar o acesso aos nossos serviços o mais fácil possível, onde quer que estejam.

7.1 Modelo Comercial

Corporate



Private



Balcão



A nossa instituição está empenhada em melhorar constantemente a experiência dos nossos clientes, e isso reflete-se na reestruturação do nosso departamento comercial. Reconhecendo a importância de uma abordagem mais focada e especializada, dividimos o departamento em três segmentos distintos: *Corporate*, *Private* e *Balcão*. Esta abordagem segmentada permite-nos oferecer um atendimento mais personalizado e direcionado a cada tipo de cliente, compreendendo as suas necessidades específicas e proporcionando soluções sob medida. Com esta reestruturação, estamos comprometidos em fortalecer ainda

mais as nossas relações com os clientes e em sermos o banco de escolha para todas as suas necessidades financeiras.

7.2 Contact Center

O nosso *Contact Center*, com colaboradores capacitados, foi criado com o objetivo de atender aos pedidos dos nossos clientes. Com esta iniciativa, procuramos proporcionar comodidade e praticidade aos nossos clientes, poupando-lhes a necessidade de deslocarem-se ao banco. Através do *Contact Center*, os nossos clientes podem obter assistência personalizada, esclarecer dúvidas e realizar transações bancárias de forma rápida e segura, tudo isto no conforto das suas casas ou locais de preferência. Valorizamos a conveniência e a satisfação dos nossos clientes, e é com esse propósito que continuamos a investir em soluções inovadoras.

7.3 Abertura de Contas

Estamos empenhados em proporcionar uma experiência ágil e conveniente aos nossos clientes. O nosso compromisso é garantir que as contas sejam abertas no próprio dia em que são solicitadas, agilizando todo o processo para que os nossos clientes possam usufruir dos nossos serviços o mais rapidamente possível.

Estamos a trabalhar intensamente na modernização do nosso serviço, com o objetivo de torná-lo 100% digital. Com esta iniciativa, pretendemos oferecer aos nossos clientes a possibilidade de realizar todas as etapas do processo de abertura de conta de forma totalmente online, sem a necessidade de deslocamentos. Acreditamos que a transformação digital é fundamental para proporcionar aos nossos clientes uma experiência ainda mais rápida, segura e acessível.

Ao investir na modernização do nosso serviço, procuramos estar na vanguarda da tecnologia bancária, proporcionando aos nossos clientes uma experiência digital simples e intuitiva. A nossa visão é tornar o processo de abertura de conta ainda mais rápido e eficiente, garantindo a excelência no atendimento e consolidando-nos como o banco de referência para a era digital.

7.4 A nossa oferta

O iibCV oferece todos os serviços tradicionais disponibilizados pelos outros bancos, mas destaca-se como um banco de investimentos, criando soluções personalizadas para os seus clientes. Através do nosso enfoque em investimentos, buscamos proporcionar aos nossos clientes oportunidades de crescimento financeiro e maximização dos seus recursos. Com uma equipa especializada e experiente, estamos preparados para oferecer aconselhamento e estratégias financeiras adaptadas a cada perfil de investidor.

A nossa abordagem diferenciada permite-nos desenvolver soluções inovadoras, alinhadas com os objetivos e metas dos nossos clientes. Independentemente do tamanho do investimento ou dos desafios financeiros, procuramos encontrar as melhores alternativas para que os nossos clientes possam alcançar o sucesso nas suas aplicações financeiras.

Ao assumirmos o compromisso de ser um banco de investimentos, estamos determinados em proporcionar uma experiência financeira de excelência, baseada na confiança, transparência e conhecimento especializado. A nossa visão é sermos reconhecidos como um parceiro confiável e estratégico para os nossos clientes, auxiliando-os a tomar decisões financeiras fundamentadas e potenciando o seu património.

Com uma oferta abrangente de serviços tradicionais e uma abordagem personalizada de banco de investimentos, estamos dedicados a construir relações sólidas e duradouras com os nossos clientes, sustentadas pelo compromisso de alcançar resultados bem-sucedidos no mercado financeiro. O iibCV é a escolha ideal para aqueles que procuram mais do que um banco convencional e desejam uma instituição financeira que se dedica a criar oportunidades de crescimento.

7.5 Trade Finance

O *Trade Finance*, lançado em 2022, representa um marco significativo na nossa oferta de serviços. Este serviço foi cuidadosamente desenvolvido para atender às necessidades dos nossos clientes no que diz respeito às operações comerciais internacionais. Oferecemos soluções ágeis e eficazes para facilitar as transações comerciais, incluindo financiamento de importações e exportações, garantias de pagamento, gestão de riscos cambiais e muito mais. Com o *Trade Finance*, estamos empenhados em impulsionar o comércio internacional dos nossos clientes, promovendo a expansão dos seus negócios de forma segura e eficiente a nível global. Dispomos de consultoria especializada e fornecemos formação contínua aos

nossos colaboradores nesta matéria, garantindo que estamos sempre na vanguarda das melhores práticas em *Trade Finance* para oferecer o melhor suporte aos nossos clientes.

7.6 Financiamento Sustentável

O iibCV tem apostado em financiamentos sustentáveis para o desenvolvimento do país, com especial foco nos transportes aéreos e marítimos, que desempenham um papel estratégico no contexto do arquipélago. Através do financiamento de projetos e iniciativas nestes setores, estamos a contribuir ativamente para a melhoria da conectividade e mobilidade no país, facilitando o acesso às diferentes ilhas e impulsionando o comércio e o turismo. Procuramos contribuir para fortalecer esses setores de elevada importância, promovendo o desenvolvimento sustentável do país.

Ainda neste âmbito, o iibCV procedeu em 2022 a emissão de uma Social Bond e decidiu pela emissão de uma Blue bond nos primeiros meses de 2023.

7.7 Desenvolvimento do Mercado de Capitais

O iibCV reforçou a sua posição de destaque, enquanto líder no Mercado de Capitais em 2021 e como um dos principais intervenientes, conquistando cinco prestigiados prémios na *Bolsa Awards*, promovida pela Bolsa de Valores de Cabo Verde. Estes reconhecimentos atestam o nosso compromisso com a excelência e a inovação no setor financeiro. Em 2022, fomos distinguidos com os prémios de:

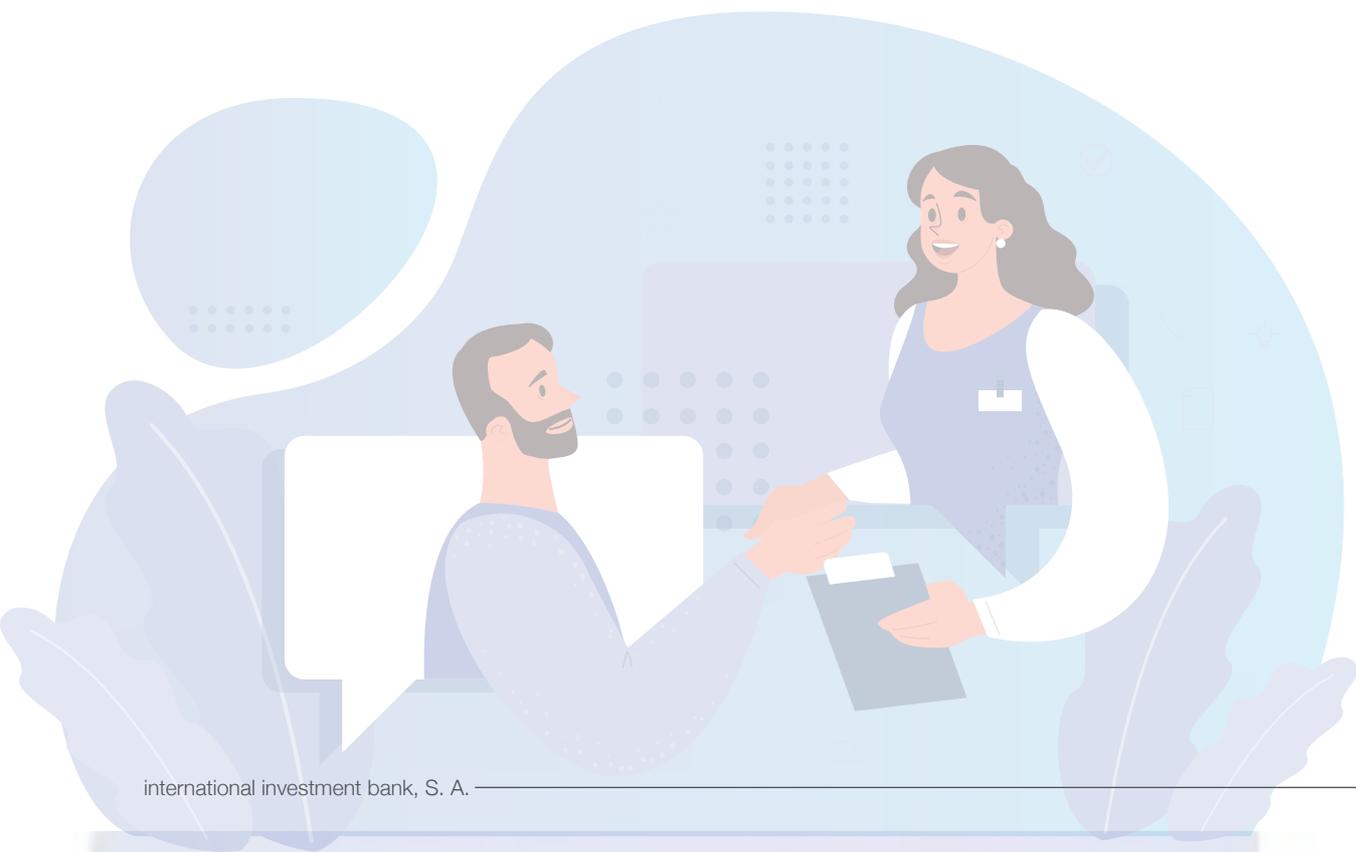
- "Gold Broker Operator 2022";
- "Inovação no Mercado de Capitais 2022";
- "Operador Bolsa 2022 – Mercado Primário Global";
- "Mercado Primário (*Corporate* e Municipais);
- "Emitente 2022".



Tornamo-nos o banco mais premiado na cerimónia. Estes prémios são um testemunho do nosso empenho contínuo em fornecer serviços financeiros de qualidade e contribuir para o desenvolvimento do mercado de capitais em Cabo Verde. Estamos comprometidos em continuar a liderar e a inovar no setor financeiro para melhor servir os nossos clientes e a economia do país.

7.8 Reclamações

Destacamos que durante o ano de 2022, o nosso banco não recebeu nenhuma reclamação por parte de clientes junto do Banco Central. Este facto reflete o nosso compromisso em proporcionar um serviço de qualidade, bem como a nossa dedicação em ouvir e atender às necessidades dos nossos clientes de forma eficaz e responsável. Estamos empenhados em manter este elevado padrão de atendimento ao cliente e em continuar a fortalecer a confiança que os nossos clientes depositam em nós. O reconhecimento da satisfação dos nossos clientes é um testemunho do nosso empenho em servir com excelência.



As Nossas Pessoas



8 As Nossas Pessoas

Num mundo empresarial cada vez mais dinâmico e desafiante, reconhecemos que os nossos colaboradores são o nosso recurso mais valioso. No âmbito deste relatório de sustentabilidade e responsabilidade social, gostaríamos de destacar a importância fundamental que os nossos colaboradores desempenham no sucesso do nosso negócio. A dedicação e competência dos nossos colaboradores são o alicerce da nossa instituição, impulsionando a inovação, a excelência e o compromisso com os nossos clientes e com a comunidade. Estamos empenhados em proporcionar o bem-estar dos nossos colaboradores, não apenas como parte da nossa cultura empresarial, mas também como um investimento a longo prazo no crescimento sustentável do iibCV.

8.1 Comunicação com os colaboradores

Valorizamos a comunicação transparente e acreditamos que os nossos colaboradores devem ser parte das decisões que afetam o seu ambiente de trabalho.

Um dos nossos maiores trunfos reside no nosso modelo de comunicação, baseado numa política de portas abertas, que estabelece uma ligação estreita entre a administração e os colaboradores.

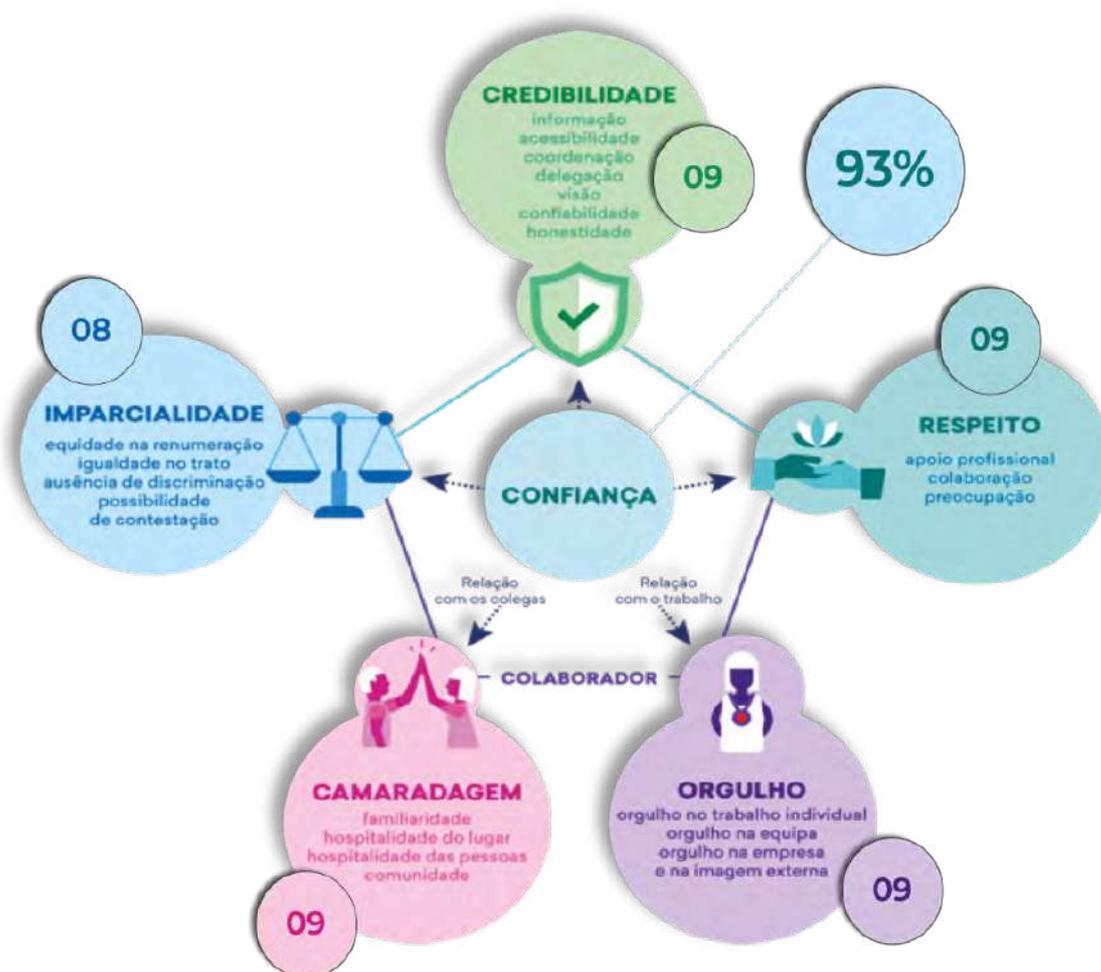
A nossa certificação como um "*Great Place to Work*" validou esta vertente, com 100% dos colaboradores afirmando que têm facilidade em contactar e dialogar com a equipa de gestão. Para fortalecer ainda mais esta abordagem, realizamos Comissões Executivas semanais, onde qualquer colaborador tem a oportunidade de apresentar propostas e defendê-las perante a administração. Complementando este modelo, promovemos *Town Halls* mensais, onde são abordados diversos temas. Esta estrutura de comunicação robusta e inclusiva reflete o nosso compromisso em ouvir, apoiar e envolver ativamente os nossos colaboradores na construção do sucesso do banco.

8.2 Certificação *Great Place to Work*



A certificação *Great Place to Work*, conduzida de forma independente, reflete transparência e equidade. Empresas buscam atingir um mínimo de pontos para obter a certificação em um processo imparcial. Colaboradores participam anonimamente, respondendo a um questionário confidencial, garantindo sinceridade e promovendo um ambiente aberto à expressão de opiniões.

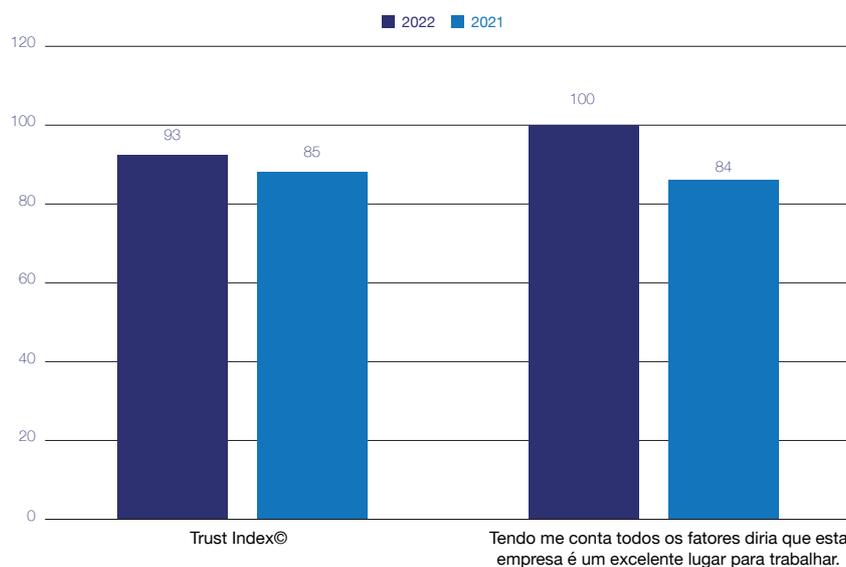
O facto de termos obtido a certificação "*Great Place to Work*" por dois anos consecutivos, com uma impressionante classificação de 85% no primeiro ano e uma ainda mais elevada de 93% no segundo ano, é uma conquista que enche de orgulho todos os membros da nossa equipa.



Este feito é um testemunho do nosso empenho em nos tornarmos o melhor lugar para trabalhar, para as pessoas que fazem deste banco uma instituição verdadeiramente especial. Através desta certificação, apresentamos dados significativos relacionados com as dimensões essenciais que definem o nosso ambiente de trabalho: orgulho, respeito, imparcialidade, camaradagem, confiança, valores e inovação.



Resultados globais



Cada um destes elementos contribui para a construção de uma cultura organizacional única, onde cada colaborador se sente valorizado e motivado a dar o seu melhor, todos os dias. Esta certificação reforça o nosso compromisso em proporcionar um ambiente de trabalho que promove o bem-estar, a satisfação e o crescimento de todos os que fazem parte da família do banco.

8.3 Gestão de Pessoas

A gestão de pessoas é fundamental da nossa estratégia organizacional. Ao longo do tempo, temos dedicado esforços contínuos para atrair e reter talentos, bem como para garantir o crescimento e desenvolvimento profissional dos nossos colaboradores. Isso envolve aprimorar as nossas práticas de recrutamento e seleção para trazer os melhores profissionais, oferecer formação e desenvolvimento constantes para impulsionar o seu desempenho, facilitar a mobilidade interna para aproveitar ao máximo as suas capacidades e garantir um ambiente de trabalho que promova o bem-estar e a satisfação. Estamos

comprometidos em cuidar das necessidades e aspirações dos nossos colaboradores, ao mesmo tempo em que fomentamos uma cultura de excelência e crescimento dentro da nossa organização.

8.3.1 Captação de Talentos

Através do nosso programa de estágios, temos vindo a proporcionar oportunidades valiosas aos jovens licenciados. No período entre 2021 e 2022, acolhemos um total de 14 estagiários, todos eles comprometidos com uma permanência mínima de 6 meses no banco. Destes 14 estagiários, 6 tiveram bom desempenho e se tornaram colaboradores do banco. Esta transição bem-sucedida do programa de estágios para o quadro de colaboradores reflete o nosso compromisso em apoiar o talento jovem e proporcionar oportunidades de crescimento profissional significativas. Continuaremos a investir na próxima geração de talentos, oferecendo-lhes as ferramentas e experiências necessárias para prosperarem nas suas carreiras e contribuírem para o nosso sucesso contínuo.

8.3.2 Mobilidade Interna de Colaboradores

A mobilidade interna dos nossos colaboradores desempenha um papel crucial no aproveitamento máximo das suas capacidades e na promoção do seu progresso individual. Através deste programa, oferecemos oportunidades para que os nossos talentos possam abraçar novos desafios e expandir as suas competências. Entre 2021 e 2022, nove dos nossos colaboradores adotaram uma abordagem proativa à sua carreira, optando por mudar de funções dentro da organização. Esta flexibilidade e vontade de explorar novas áreas de trabalho não apenas enriquece o seu próprio conjunto de competências, mas também beneficia o banco como um todo, ao trazer novas perspetivas e conhecimentos para outros departamentos. Continuaremos a promover a mobilidade interna como uma via para o crescimento profissional e pessoal dos nossos colaboradores, criando um ambiente de trabalho dinâmico e enriquecedor.



Desenvolvimento Pessoal



9 Desenvolvimento Pessoal

9.1. Formação

O investimento na formação contínua dos nossos colaboradores é uma prioridade, pois acreditamos que o conhecimento é a base para um desempenho excepcional e para servir de forma mais eficaz os nossos clientes. Este compromisso com o desenvolvimento profissional faz parte integrante da estratégia do iibCV. Durante 2022, proporcionamos mais de 1000 horas de formação, abrangendo tanto programas internos quanto externos. Estamos empenhados em promover a literacia entre os nossos colaboradores, oferecendo apoio financeiro para a frequência universitária. Atualmente, dois dos nossos colaboradores estão a prosseguir com licenciaturas graças a este programa de apoio. Esta abordagem reflete a nossa dedicação em capacitar os nossos colaboradores com as competências necessárias para enfrentar desafios em constante evolução e contribuir para o nosso crescimento sustentável.

9.2 Avaliação de Desempenho

O nosso processo de avaliação de desempenho é um instrumento fundamental na gestão do Capital Humano. Dada a sua relevância, procuramos torná-lo o mais claro e transparente possível, garantindo que cada colaborador compreenda plenamente o seu papel e contribuição para os objetivos organizacionais.

O sistema de avaliação de desempenho abrange três componentes essenciais: os objetivos do banco, os objetivos específicos de cada departamento e os objetivos individuais de cada colaborador. O processo começa com a definição conjunta desses objetivos, assegurando que estão alinhados com a estratégia da organização e que cada colaborador compreende como o seu trabalho contribui para o sucesso do banco.

Antes de cada ciclo de avaliação, disponibilizamos um guia detalhado que esclarece como o processo funciona. Esta transparência garante que todos os colaboradores compreendem o que esperar e como podem contribuir de forma eficaz. Este processo de avaliação de desempenho claro e colaborativo reflete a dedicação no desenvolvimento contínuo do capital humano e no fortalecimento da cultura organizacional.

Utilizamos o método de avaliação 360°, que se revela uma ferramenta valiosa no nosso compromisso com a equidade e a melhoria contínua. Esta metodologia envolve não apenas

os gestores, mas também os colaboradores e outros intervenientes, proporcionando uma visão abrangente das competências e do desempenho de cada colaborador.

Ao envolver colegas de trabalho, subordinados e até mesmo clientes, obtemos um panorama completo das competências e do comportamento dos colaboradores em diversas situações. Isso não apenas contribui para uma avaliação mais justa, como também ajuda a identificar áreas de melhoria e desenvolvimento de forma mais precisa.

9.3 Distribuição de Bónus

A política de distribuição de bónus do iibCV foi implementada com o objetivo de reconhecer e premiar o esforço dos nossos colaboradores, que desempenham um papel fundamental no sucesso do banco. Acreditamos que é essencial valorizar e recompensar o contributo da nossa equipa. Esta política estabelece que uma percentagem do resultado do banco seja destinada à distribuição entre os colaboradores de acordo com a sua avaliação de desempenho. No ano de 2022, aproximadamente 17.600.000\$00 (dezassete milhões e seiscentos mil escudos) foram distribuídos aos colaboradores como parte desse reconhecimento e incentivo ao seu desempenho excepcional.



Conciliação entre a Vida Pessoal e Profissional



10 Conciliação entre vida a Pessoal e Profissional

10.1 Bem-estar dos colaboradores

O bem-estar dos nossos colaboradores é uma preocupação, e, como tal, implementamos um conjunto abrangente de medidas com o objetivo de proporcionar-lhes as melhores condições possíveis. Este compromisso engloba o bem-estar físico, psicológico e financeiro. Promovemos um ambiente de trabalho seguro e saudável, incentivando a prática de hábitos de vida saudáveis e oferecendo apoio psicológico sempre que necessário. Reconhecemos a importância da estabilidade financeira, por isso, disponibilizamos benefícios financeiros e programas de apoio para garantir que os nossos colaboradores tenham recursos adequados para alcançar os seus objetivos pessoais e financeiros.

As medidas abaixo refletem o nosso compromisso com o bem-estar dos nossos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho saudável e apoiando o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

- **Seguro de saúde**

Garantimos um seguro de saúde de abrangência Nacional e em Portugal para garantir que os nossos colaboradores e as suas famílias tenham acesso a cuidados médicos de qualidade.

- **Comparticipação para pagamento de ginásio**

Incentivamos um estilo de vida saudável ao apoiar os nossos colaboradores com participações para despesas em ginásios.

- **Apoio à inflação**

Disponibilizamos um montante anual de 100.000\$00 para ajudar os nossos colaboradores a enfrentar os desafios financeiros decorrentes da inflação.

- **Condições especiais de crédito**

Oferecemos condições vantajosas para crédito habitação, viatura, saúde e consumo, para garantir que os nossos colaboradores tenham acesso a soluções financeiras adequadas às suas necessidades.

- **Isenção de pagamento de comissões nos serviços do banco**

Todos os serviços do banco são isentos de pagamento de comissões, aliviando os encargos financeiros dos nossos colaboradores.

▪ **Taxa especial para poupança**

No nosso compromisso com o bem-estar financeiro dos colaboradores, lançamos o Crédito para Poupança, uma iniciativa que facilita a poupança e oferece taxas especiais em todos os nossos produtos de poupança. Este programa visa ajudar os nossos colaboradores a alcançar os seus objetivos financeiros com maior facilidade, promovendo uma cultura de gestão financeira responsável. O crédito poupança oferece aos colaboradores:

- ✓ + 0.5% nos depósitos;
- ✓ Um Spread negativo de 0.5%, aplicado sobre a taxa de crédito especialmente definida para os colaboradores.

▪ **Teletrabalho e horário flexível**

Reconhecendo a importância do equilíbrio entre trabalho e vida pessoal, permitimos o teletrabalho para o acompanhamento de filhos menores doentes ou de pessoas sob os cuidados dos nossos colaboradores, proporcionando flexibilidade nos horários para atender às necessidades individuais.

Além das medidas já mencionadas, complementamos o nosso compromisso com o bem-estar e o sentimento de pertença dos nossos colaboradores com uma série de iniciativas que incluem: eventos especiais para os filhos dos colaboradores durante a época de Natal, reforçando laços familiares e sublinhando o compromisso com um equilíbrio saudável entre trabalho e vida pessoal. Estamos sempre disponíveis para prestar apoio personalizado aos colaboradores. Organizamos regularmente *happy hours* e festas temáticas ao longo do ano para celebrar aniversários e outras datas importantes com o objetivo de fortalecer o espírito de equipa. Estas iniciativas promovem um ambiente de trabalho positivo e uma cultura que valoriza a colaboração, a celebração e o apoio mútuo, contribuindo para o sucesso do nosso banco.



Fornecedores

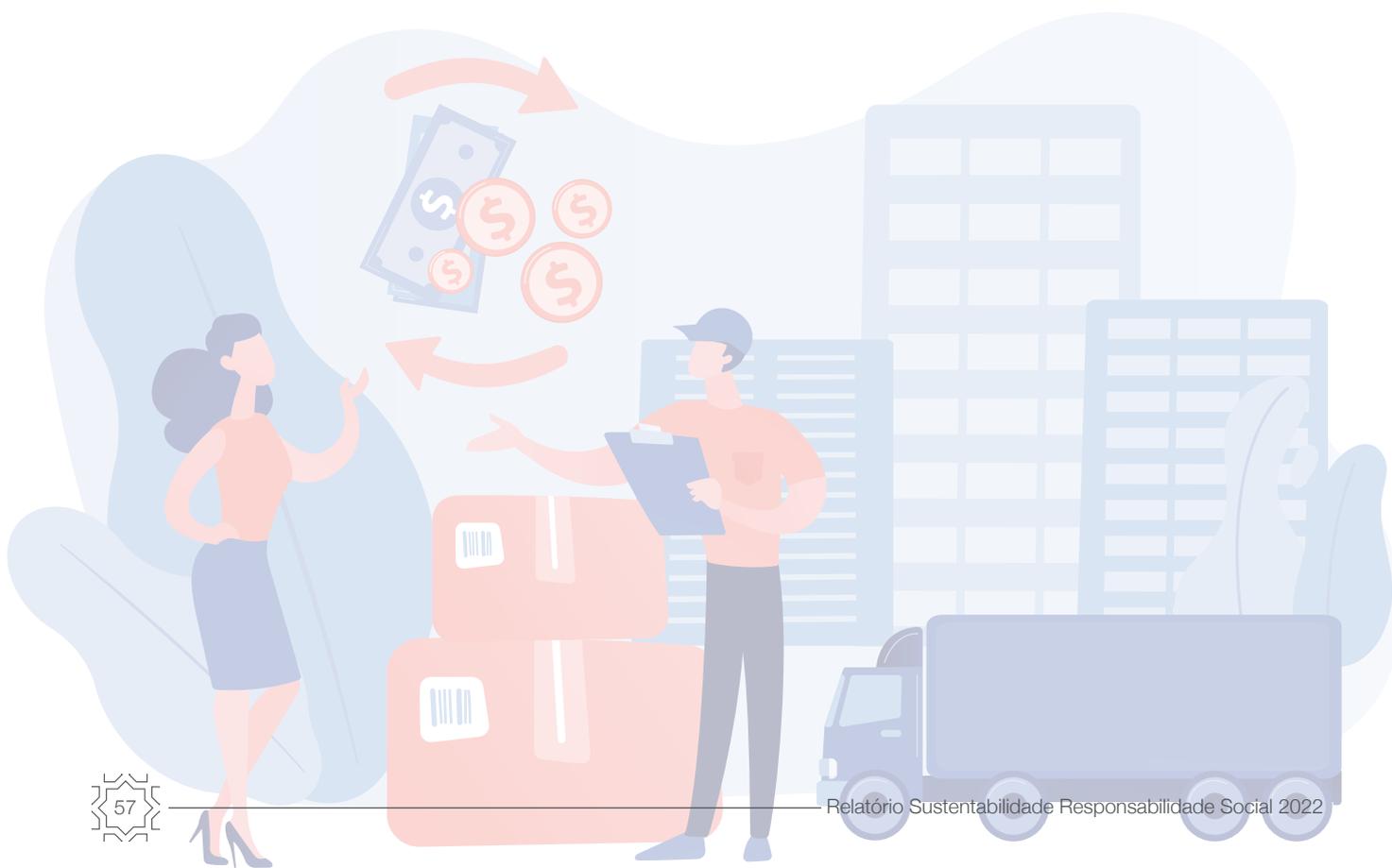


11 Fornecedores

O iibCV está comprometido em apoiar e promover os pequenos negócios locais, reconhecendo o seu papel fundamental no crescimento das comunidades em que operamos.

Antes de estabelecermos uma parceria com os fornecedores, realizamos uma minuciosa monitorização de *Compliance*, que inclui avaliar a idoneidade e a postura ética na sociedade. Acreditamos que essa abordagem não apenas garante que estamos a trabalhar com parceiros alinhados com os nossos valores, mas também fortalece os laços económicos nas comunidades locais, contribuindo assim para o desenvolvimento sustentável.

Todos os fornecedores que, numa perspetiva de 1 ano, representam uma faturação superior a € 5.000 estão sujeitos a um processo de *KYC* (*know your client*). Esta prática reflete o nosso compromisso em monitorar de perto e conhecer profundamente os fornecedores com os quais nos envolvemos, assegurando transparência e conformidade em nossas parcerias comerciais. Não limitamos apenas à prestação de serviços bancários, mas também a como escolhemos colaborar com empresas que partilham da nossa visão de um futuro mais ético e responsável.



Compromissos para 2023

2021 2022 2023 2024

12 Compromissos para 2023

12.1 Social

Renovação da Certificação *Great Place to Work*: Proporcionar um ambiente de trabalho saudável para os nossos colaboradores. Continuar a investir em programas e iniciativas que promovam a saúde física e mental, o equilíbrio entre vida profissional e pessoal. Continuar a ter um ambiente onde todos se sintam valorizados, respeitados e motivados a dar o seu melhor.

Alocação de 2,5% do resultado líquido de 2022 para o orçamento de responsabilidade social: Investimento na melhoria da qualidade de vida das comunidades em que atuamos, reforçando o nosso compromisso social.

ISO 31000: Esta certificação irá fortalecer a confiança dos nossos *Stakeholders*. Evidencia o nosso compromisso com práticas sólidas de gestão de risco e reafirma a nossa dedicação à transparência e responsabilidade.

Bolsas de Estudo: Continuar o programa “Excelência Acadêmica iib” – Bolsa de Mérito e Prêmio Excelência aos melhores estudantes das universidades;

Programas de voluntariado nas ações do banco: Reforçar o compromisso de envolver os colaboradores nas ações;

Apoio a Instituições: Estabelecer parcerias com instituições de cariz social locais e apoiar as suas iniciativas.

12.2 Económico

Blue Bonds: O objetivo principal da emissão da *Blue Bond* será impulsionar e desenvolver a economia azul, financiando projetos e iniciativas que promovam a sustentabilidade e a prosperidade dos setores relacionados com os oceanos e recursos do Mar.

Green Bonds: A emissão de *Green Bonds* será uma forma de captação de recursos financeiros com o objetivo específico de financiar projetos sustentáveis e ambientalmente responsáveis.

Educação Financeira: Implementar programas de educação financeira para promover a literacia financeira entre os clientes e a comunidade.



12.3. Ambiental

Painel solar nas nossas instalações: A instalação de painéis solares nas nossas instalações traz várias vantagens: reduz custos, oferece independência energética, reduz emissões de carbono e demonstra nosso compromisso com a responsabilidade ambiental.



13. Relatório de Auditoria



Relatório Independente de Garantia Limitada de Fiabilidade

**À Comissão Executiva do
Internacional Investment Bank S.A.**

Introdução

Nos termos legais, fomos contratados pela Comissão Executiva do Internacional Investment Bank S.A. ("Banco" ou "IIB SA") para a realização de um trabalho de garantia limitada de fiabilidade sobre os indicadores identificados abaixo na secção "Âmbito do trabalho", que integram a informação de sustentabilidade, incluída no Relatório de Sustentabilidade e Responsabilidade Social -2020-2022 ("Relatório"), relativo ao ano findo em 31 de dezembro de 2022, preparado pelo Banco para efeitos de divulgação do seu desempenho em matéria de sustentabilidade.

Responsabilidades do órgão de gestão

É da responsabilidade da Comissão Executiva do Banco:

- a preparação e apresentação da informação de sustentabilidade, incluída no Relatório de Sustentabilidade e Responsabilidade Social, de acordo com as diretrizes para reporte de Sustentabilidade (Sustainability Reporting Guidelines (G3)) do "Global Reporting Initiative" ("GRI"), versão GRI Standards";
- a determinação dos objetivos do Banco, no que respeita ao desempenho e relato relacionados com a sustentabilidade, incluindo a identificação das partes interessadas ("stakeholders") e aspetos materialmente relevantes de acordo com a norma AA1000APS para os princípios da inclusão, materialidade, capacidade de resposta e impacto; e,
- a manutenção de um sistema de controlo interno apropriado, que permita uma adequada preparação da informação mencionada.

Responsabilidade do Auditor

A nossa responsabilidade consiste em emitir um relatório de garantia limitada de fiabilidade, profissional e independente, baseado nos procedimentos realizados e especificados no parágrafo abaixo. O nosso trabalho foi efetuado de acordo com a Norma Internacional sobre Trabalhos de Garantia de Fiabilidade que Não Sejam Auditorias ou Revisões de Informação Financeira Histórica, (ISAE) 3000 (Revista), emitida pelo International Auditing and Assurance Standards Board da International Federation of Accountants e cumprimos as demais normas e orientações técnicas da Ordem Profissional de Auditores e Contabilistas Certificados, as quais exigem o nosso trabalho seja planeado e executado com o objetivo de obter garantia limitada de fiabilidade sobre se os indicadores GRI Standards e específicos, que integram a informação de sustentabilidade, incluída no Relatório, estão isentos de distorções materialmente relevantes. Foi também considerada a norma AA1000 Assurance Standard (AA1000 AS v3), para a revisão tipo 2 e a obtenção de um nível de garantia moderado, em conformidade com os descritos na secção "Âmbito do trabalho" abaixo.

Âmbito do trabalho

O nosso trabalho de garantia de fiabilidade limitada consistiu ainda na realização de procedimentos com o objetivo de obter um grau de segurança limitado sobre se o Banco aplicou, na informação de sustentabilidade incluída no Relatório, as diretrizes GRI Standards, para a opção "De acordo – Essencial", e os princípios definidos na Norma AA1000AP (2018).

Para tanto o referido trabalho consistiu em:

- (i) Indagar a gestão e principais responsáveis das áreas em análise para compreender o modo como estão estruturados os sistemas das informações e a sensibilidade dos intervenientes às matérias incluídas no relato;
- (ii) Identificar a existência de processos de gestão internos conducentes à implementação de políticas económicas, ambientais e de responsabilidade social;
- (iii) Verificar, numa base de amostragem, a eficácia dos sistemas e processos de recolha, agregação, validação e relato que suportam a informação de desempenho supracitada, através de cálculos e validação de dados reportados;
- (iv) Confirmar a observância de determinadas unidades operacionais às instruções de recolha, agregação, validação e relato de informação de desempenho;
- (v) Executar, numa base de amostragem, alguns procedimentos de consubstanciação da informação, através de obtenção de evidência sobre informação reportada;

- (vi) Comparar os dados financeiros e económicos incluídos na informação de sustentabilidade com os auditados pelo auditor externo, no âmbito da revisão legal das demonstrações financeiras do Banco do exercício findo em 31 de dezembro de 2022;
- (vii) Analisar o processo de definição da materialidade dos temas de sustentabilidade, com base no princípio da materialidade previsto nas diretrizes GRI Standards, de acordo com a metodologia descrita pelo Banco no Relatório;
- (viii) Avaliar o nível de adesão aos princípios de inclusão, relevância, capacidade de resposta e impacto definidos na Norma AA1000AP, na divulgação da informação de sustentabilidade, através da análise dos conteúdos do Relatório e da documentação interna do Banco;
- (ix) Verificar que a informação de sustentabilidade a incluir no Relatório cumpre com os requisitos das diretrizes da GRI Standards, para a opção “De acordo – Essencial”.

Aplicamos a Norma Internacional de Gestão de Qualidade ISQM 1, a qual requer que seja desenhado, implementado e mantido um sistema de gestão de qualidade abrangente que inclui políticas e procedimentos sobre o cumprimento de requisitos éticos, normas profissionais e requisitos legais e regulamentares aplicáveis. Somos independentes do Banco de acordo com os requisitos do Código de Ética da Ordem Profissional de Auditores e Contabilistas Certificados, o qual foi elaborado em conformidade com os princípios e normas do Código de Ética da Comissão Internacional de Normas de Ética para Contabilistas e Auditores (IESBA), e cumprimos com os restantes requisitos éticos previstos no referido Código de Ética.

Os procedimentos efetuados foram mais limitados do que seriam num trabalho de garantia razoável de fiabilidade, por conseguinte, foi obtida menos segurança do que num trabalho de garantia razoável de fiabilidade.

Tendo presente a informação disponibilizada e os procedimentos executados, entendemos que a prova obtida é suficiente e apropriada para permitir apresentar a nossa conclusão.

Conclusão

Com base no trabalho efetuado, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a concluir que os indicadores identificados acima na secção “Âmbito do trabalho”, incluídos no Relatório de Sustentabilidade e Responsabilidade Social 2020-2022, não estejam em conformidade, e que não tenham sido preparados, em vários os aspetos materialmente relevantes, de acordo com os requisitos das diretrizes GRI Standards e com as instruções e critérios divulgados no mesmo e que o Banco não tenha aplicado, na informação de sustentabilidade incluída no Relatório, as diretrizes GRI Standards e os princípios definidos na Norma AA1000AP.

No entanto, nos próximos relatórios, recomenda-se que sejam seguidos, com mais rigor, todos

requisitos das diretrizes GRI Standards e os princípios definidos na Norma AA1000AP.

Outras matérias

Sem afetar a conclusão acima, apresentamos ainda os seguintes aspetos relativamente à adesão do Banco aos princípios previstos na norma AA1000AP:

- (i) **Princípio da inclusão:** o Banco assume publicamente responsabilidades para com as suas partes interessadas, através da subscrição aos princípios da norma AA1000AP, assim como o compromisso de dar seguimento à sua estratégia de sustentabilidade e de geração de valor para os seus stakeholders. O Banco realiza exercícios de auscultação às suas partes interessadas, internas e externas, com o objetivo de avaliar as suas principais preocupações e expectativas, para atuar sobre elas.
- (ii) **Princípio da relevância:** o Banco realiza uma revisão às suas prioridades estratégicas de sustentabilidade, fruto de um processo de reflexão interna. O processo de definição da estratégia do Banco esteve apoiado por uma análise de macrotendências e benchmark, e a análise dos temas relevantes para as suas partes interessadas (internas e externas), aferidos no processo de auscultação. O Banco deverá continuar a reavaliar, periodicamente, a identificação e priorização de temas materiais, especialmente no caso de se registarem alterações significativas no Banco ou no setor.
- (iii) **Princípio da capacidade de resposta:** o Banco possui um conjunto de mecanismos de envolvimento que visam dar resposta às expectativas das suas partes interessadas. Esta prática deverá continuar a ser mantida no sentido de assegurar a existência de mecanismos sólidos de comunicação e envolvimento para todas as partes interessadas. Por outro lado, O Banco deve continuar a procurar dar resposta às expectativas das suas principais partes interessadas através do Plano de Ações de Sustentabilidade.
- (iv) **Princípio de impacto:** o Banco apresenta os principais impactos gerados pela sua atividade, através da resposta dada em cada tema material, nas diferentes vertentes da sustentabilidade. O Banco pretende assim criar e divulgar uma compreensão abrangente e equilibrada da medição e avaliação dos impactos da organização nas suas partes interessadas e na própria organização.

Restrições de uso

Este relatório é emitido unicamente para informação e uso da Comissão Executiva do Internacional Investment Bank S.A., para efeitos da divulgação do Relatório, pelo que não deverá ser utilizado para quaisquer outras finalidades. Não assumiremos quaisquer



Cidade da Praia- Ilha de Santiago - Cabo Verde
NIF: 269836802
CP 12/OPACC

responsabilidades perante terceiros, para além do Banco, pelo nosso trabalho e pela conclusão expressa neste relatório, o qual será anexado ao Relatório de Sustentabilidade e Responsabilidade Social do Banco.

Cidade da Praia, 29 de dezembro de 2023.

SMJ e Associados Sociedade de Auditores Certificados Lda.

Auditor Certificado, CRC 12/OPACC

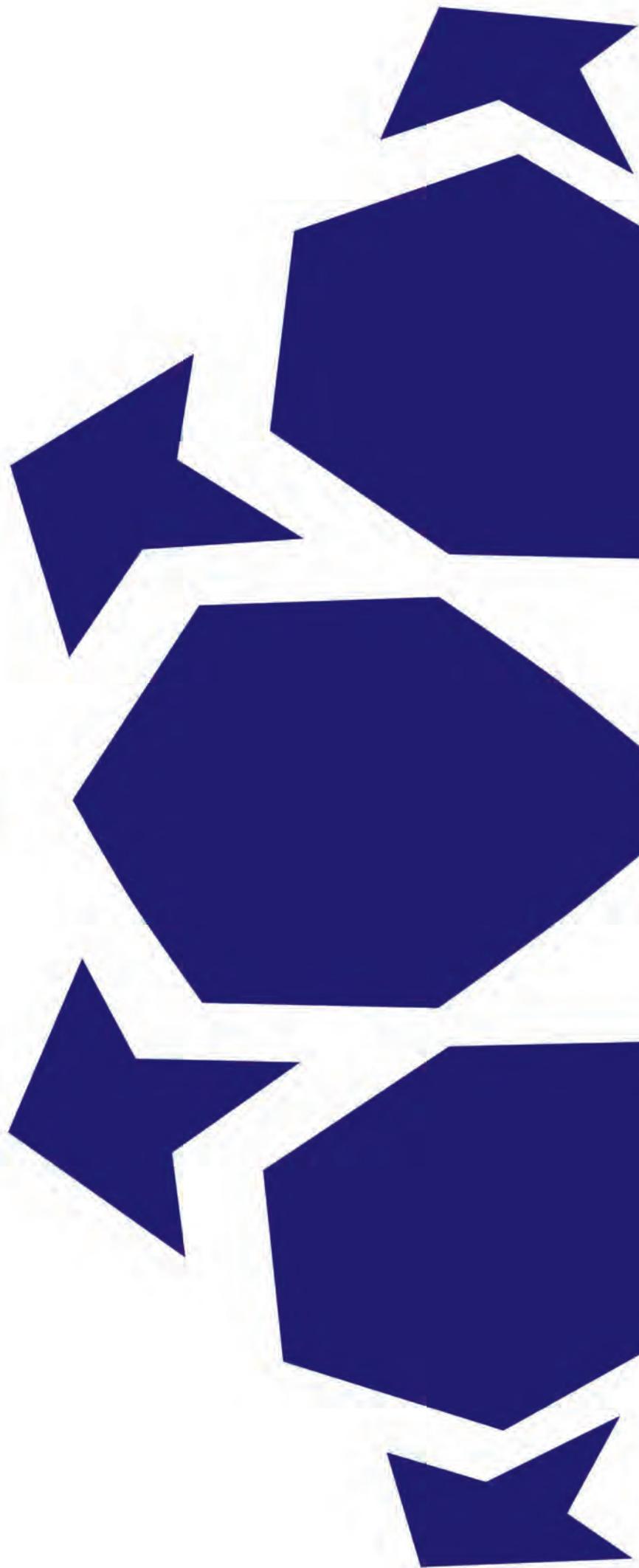
Representada por:

Silves Jesus Correia Moreira

Auditor Certificado, CRC 33/OPACC



Your Bank, Your Future
O seu Banco, O seu Futuro





international investment bank S.A.

Avenida Cidade de Lisboa, CP 35, Praia, Santiago, Cabo Verde

🌐 iibanks.com/westafrica ☎ +238 260 2626